Gestión poblacional y de programas

Tema: Implementación del Gestor de Población y Gestor de Programas – Revisión de Flujos y Próximos Pasos

Fecha: miércoles, 5 de noviembre de 2025 11:00 - 12:00
Plataforma : Teams
Participantes:

- Leonardo Salas Zapata
- Leydy Johanna Ayala Cuervo
- Lucas López Miranda
- Edison Fernando Mateus Vásquez
- Diana Marcela Velandia Barrera
- Diana Rocío Hernández Quintero
- Nancy Chacón Rodríguez
- Luis Alberto Valencia Molina

2. Objetivo de la reunión

Revisar y unificar avances relacionados con la implementación del Gestor de Población y el Gestor de Programas, analizar la retroalimentación enviada sobre el flujo compartido, socializar el paso a paso operativo actualmente ejecutado en jornadas de Equipos MÁS Bienestar, identificar brechas y definir líneas de trabajo conjuntas para avanzar en el proceso de sistematización y desarrollo del proceso en OHD.

3. Desarrollo de la sesión

- Leonardo Salas informa que, debido a disponibilidad de los equipos, la reunión integrará dos propósitos:
    1. Revisión del plan de entrega del gestor.
    2. Socialización y retroalimentación del flujo previamente enviado.

 Apertura y aclaración del propósito común de la agenda

- Leonardo Salas indica que se abordarán de manera conjunta tanto los aspectos de implementación como la revisión del flujo compartido previamente, integrando los dos temas dentro del mismo espacio.

 Socialización operativa sobre las jornadas desarrolladas

- Diana Marcela Velandia realiza la socialización del paso a paso de las acciones ejecutadas en el marco de las jornadas desarrolladas por los Equipos MÁS Bienestar en unidades de la SDIS, con el fin de aportar contexto operativo y visibilizar el proceso actual.

 Retroalimentación previa y análisis técnico–funcional

- Leydy Johanna Ayala informa que la retroalimentación fue enviada previamente por correo, señalando que es necesario profundizar y desarrollar la lógica requerida para Bogotá Digital.
- Se enfatiza que el proceso requiere articulación entre equipo funcional y equipo técnico, dada la relación entre operaciones asistenciales y sistemas de información.

 Metodología propuesta para avanzar

- Se plantea realizar sesiones conjuntas con el equipo de Indra y equipos tecnicos, para diagramar el proceso, definiendo actividades que requieren intervención directa dentro de la plataforma y aquellas que solo demandan integración tecnológica.

 Alcance y relación con aplicación móvil y sistemas de escritorio

- Se aclara que las historias de usuario y los procesos no involucran únicamente la APP, sino que deben articularse también con las interfaces y bases de datos utilizadas en escritorio.

 Estructura de implementación

- Se definió que para ambos gestores se manejará el mismo modelo de frentes de trabajo ya utilizado en la aplicación móvil, cada uno con un líder definido.
- Se iniciará pilotaje con acompañamiento del equipo de Joana y Fernando.

 Formalización y gestión del cambio

Se solicita que los acuerdos, flujos y ajustes sean formalizados y documentados, para garantizar implementación ordenada y sostenibilidad operativa.

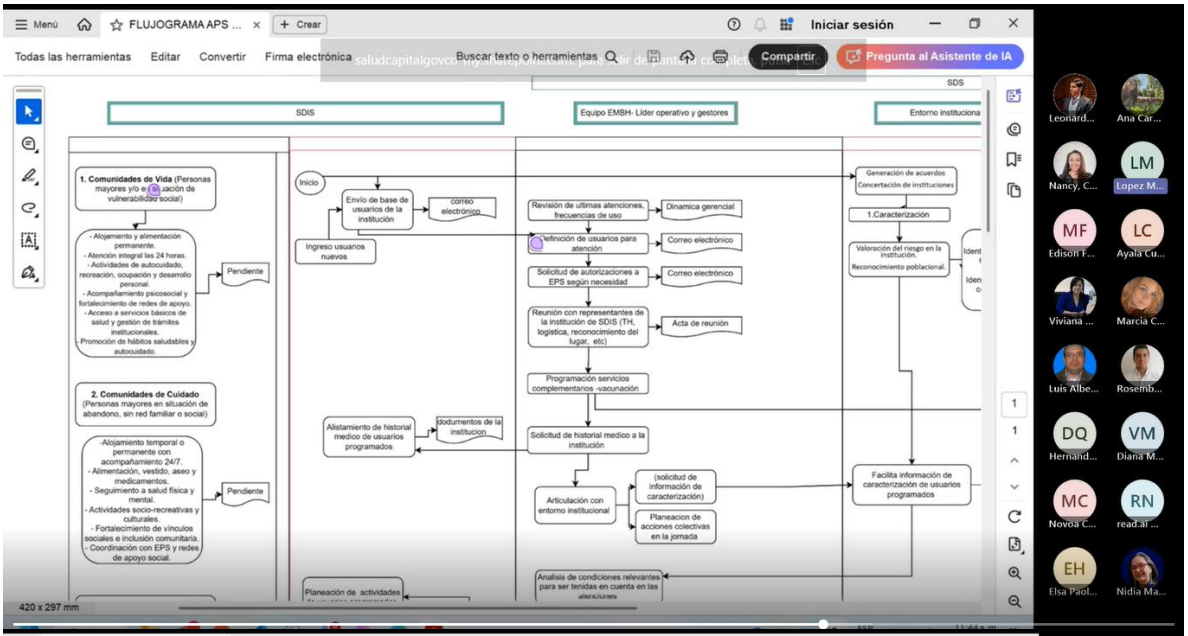
Acuerdos y próximos pasos

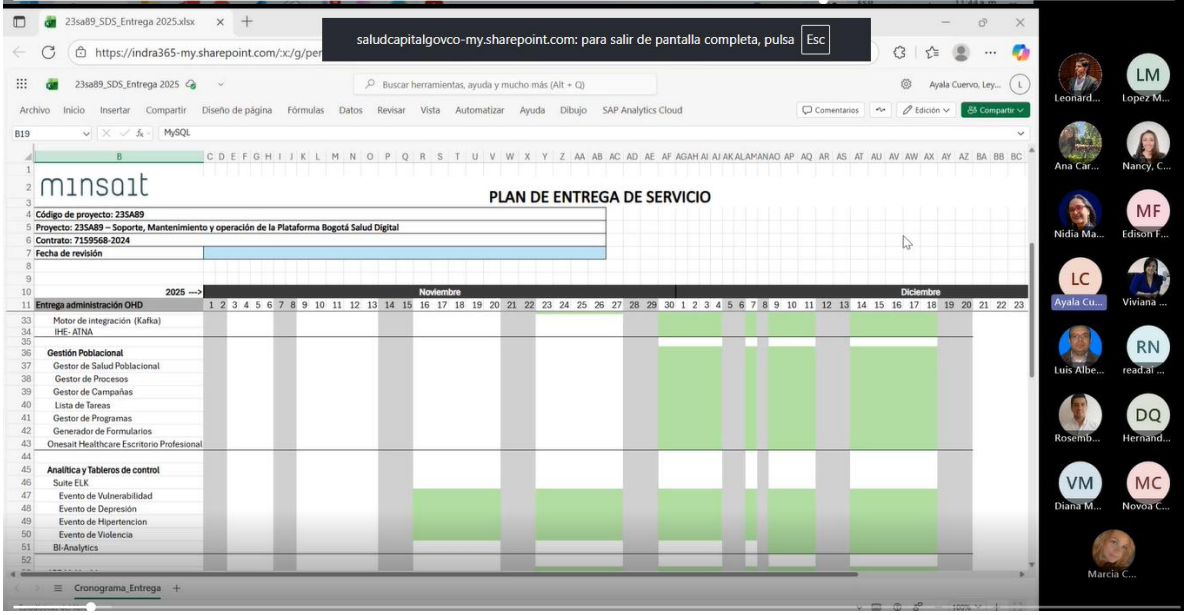
Nº	Actividad	Responsable(s)	Observaciones	Fecha
1	Convocar sesión conjunta técnica y funcional para revisión de flujo y lógica para Bogotá Digital	Fernando Mateus - Diana Velandia	Incluir equipo de Indra y equipos operativos	Lunes (por definir)
2	Realizar balance del espacio en la reunión de seguimiento institucional	Equipo convocante	Presentar avances y definiciones	Martes (por definir)
3	Documentar lineamientos, flujos operativos, roles y requerimientos técnicos	Equipo responsable a definir	Base para gestión del cambio	En proceso

Nº	Actividad	Responsable(s)	Observaciones	Fecha
4	Continuar acompañamiento operativo derivado de la socialización presentada por Diana Velandia	Equipos operativos y de implementación	Integrar al diseño del proceso OHD	Continuo

4. Cierre

Se agradece la participación de los equipos institucionales y el acompañamiento del equipo de Indra. Se confirma convocatoria para la reunión siguiente y se da por finalizado el espacio.


FLUJOGRAMA APS ...
Iniciar sesión
Compartir
Pregunta al Asistente de IA
SDIS
Equipo EMBH- Líder operativo y gestores
Entorno institucional
1. Comunidades de Vida (Personas mayores y/o en situación de vulnerabilidad social)
2. Comunidades de Cuidado (Personas mayores en situación de abandono, sin red familiar o social)
Pendiente
Pendiente
Inicio
Envío de base de usuarios de la institución
correo electrónico
Ingreso usuarios nuevos
Revisión de ultimas atenciones, frecuencias de uso
Dinamica gerencial
Definición de usuarios para atención
Correo electrónico
Solicitud de autorizaciones a EPS según necesidad
Correo electrónico
Reunión con representantes de la institución de SDIS (TH, logistica, reconocimiento del lugar, etc)
Acta de reunión
Programación servicios complementarios -vacunación
Alistamiento de historial medico de usuarios programados
dodumentos de la institucion
Solicitud de historial medico a la institución
Articulación con entorno institucional
(solicitud de información de caracterización)
Planeacion de acciones colectivas en la jornada
Analisis de condiciones relevantes para ser tenidas en cuenta en las atenciones
Planeación de actividades
Generación de acuerdos Concertación de instituciones
1.Caracterización
Valoración del riesgo en la institución. Reconocimiento poblacional
Facilita información de caracterización de usuarios programados
420 x 297 mm


saludcapitalgovco-my.sharepoint.com: para salir de pantalla completa, pulsa Esc
23sa89_SDS_Entrega 2025.xlsx
PLAN DE ENTREGA DE SERVICIO
Código de proyecto: 23SA89
Proyecto: 23SA89 – Soporte, Mantenimiento y operación de la Plataforma Bogotá Salud Digital
Contrato: 7159568-2024
Fecha de revisión
Noviembre
Diciembre
Entrega administración OHD
Motor de integración (Kafka)
IHE- ATNA
Gestión Poblacional
Gestor de Salud Poblacional
Gestor de Procesos
Gestor de Campañas
Lista de Tareas
Gestor de Programas
Generador de Formularios
Onesait Healthcare Escritorio Profesional
Analítica y Tableros de control
Suite ELK
Evento de Vulnerabilidad
Evento de Depresión
Evento de Hipertencion
Evento de Violencia
BI-Analytics
Cronograma_Entrega